

EINLADUNG

**zum IT-Unternehmer Event 2013
am 26. Juni in Schloss Thurnau**

Kundenbeziehungen in der neuen Business- und Lebenswelt mit Social Media, Smartphone & Co

mit Anne M. Schüller

Eine Veranstaltung von

IT-Cluster Oberfranken e. V. | eBusiness-Lotse Oberfranken |
bayme | Sparkassen in Oberfranken | Gesellschaft für Informatik e. V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

soll ein Unternehmen langfristig erfolgreich sein, sind gute Kundenbeziehungen nötig. Dies gilt auch in Zeiten von Social Media und mobilen Anwendungen.

Mit den neuen Instrumenten intensivieren und pflegen Sie Ihre Kundenkontakte gezielt. So entstehen immer mehr Kontaktmöglichkeiten zwischen Unternehmen und Kunden.

Die führende Expertin für Loyalitätsmarketing und kundenfokussiertes Management, Anne M. Schüller, zeigt Ihnen auf, wie Sie die neuen Technologien für nachhaltige Kundenbeziehungen einsetzen. Ihr Credo: Trotz aller technischen Mittel steht der Mensch im Mittelpunkt.

2010 erhielt Anne M. Schüller den Conga Award. Damit gilt sie als einer der zehn besten Speaker in Deutschland.

Melden Sie sich jetzt an. Gewinnen Sie spannende Erkenntnisse für Ihr Unternehmen und knüpfen Sie neue Kontakte beim Mittagessen im Anschluss.



09.30 Uhr

Empfangskaffee

10.00 Uhr

Begrüßung

Franz Brosch, Geschäftsführer der bayme Geschäftsstelle Oberfranken

Claus Huttner, Vorstandsvorsitzender IT-Cluster Oberfranken e. V.

10.15 Uhr

Vortrag

Anne M. Schüller

Kundenbeziehungen in der neuen Business- und Lebenswelt mit Social Media, Smartphone & Co (einschließlich Kaffeepause und anschließender Diskussion)

12.15 Uhr

Gemeinsames Mittagessen, Networking, Ausklang

Ihre Gastgeber

bayme /

Die bayerischen Metall- und Elektro-Arbeitgeber

www.bayme.de



www.it-cluster-oberfranken.de

S Sparkassen
in Oberfranken

www.sparkasse.de



GESELLSCHAFT FÜR INFORMATIK E.V.

www.gi-ev.de



eBUSINESSLOTSE

INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN
OBERFRANKEN

www.ebusiness-lotse-oberfranken.de





ANMELDUNG

FAX: 0951-9649-109

IT-Unternehmer Event 2013

Kundenbeziehungen in der neuen Business- und Lebenswelt mit
Social Media, Smartphone & Co

26. Juni 2013, ab 9.30 Uhr
Schloss Thurnau

Personenanzahl: _____

Namen: _____

Firma: _____

Funktion im Unternehmen: _____

E-Mail: _____

Anfahrt

