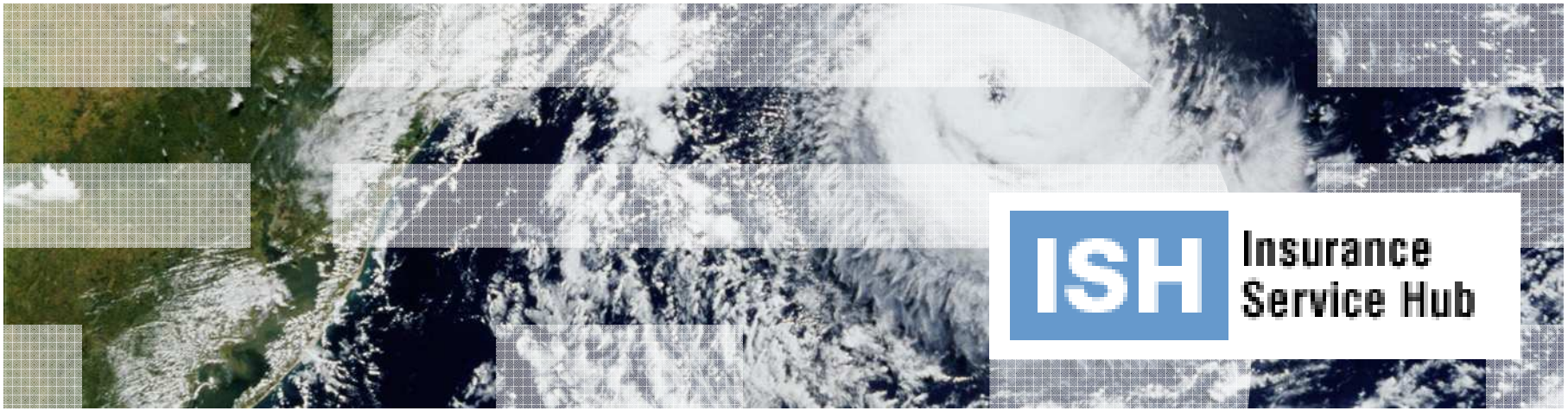
Manfred Gräfen, IBM Senior IT Architekt

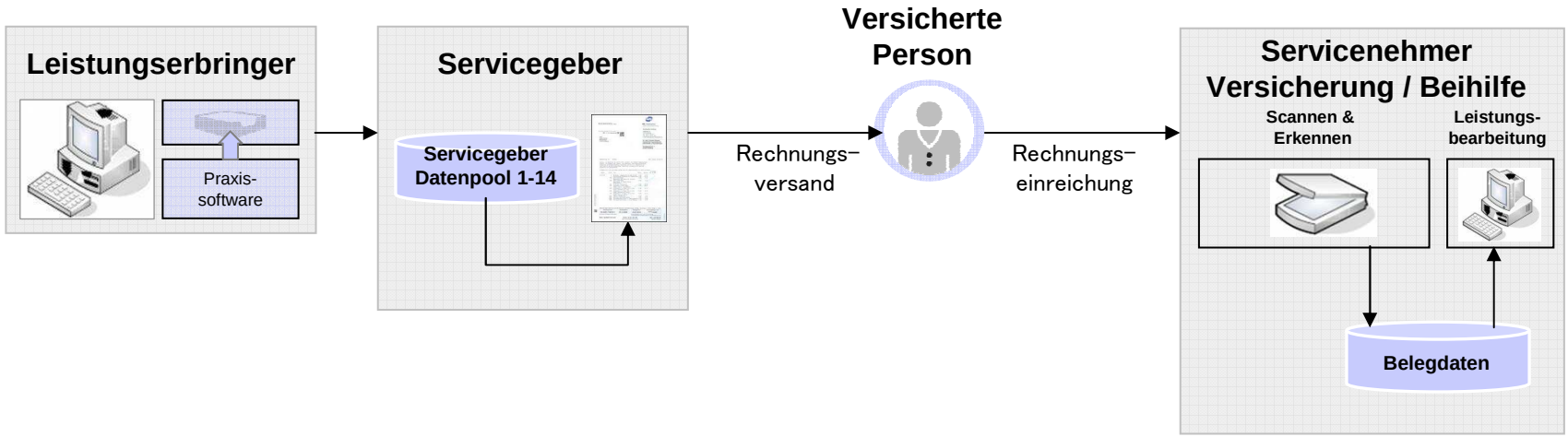
# Automation in der Versicherungswirtschaft

## IBM Insurance Service Hub




© 2012 IBM Corporation

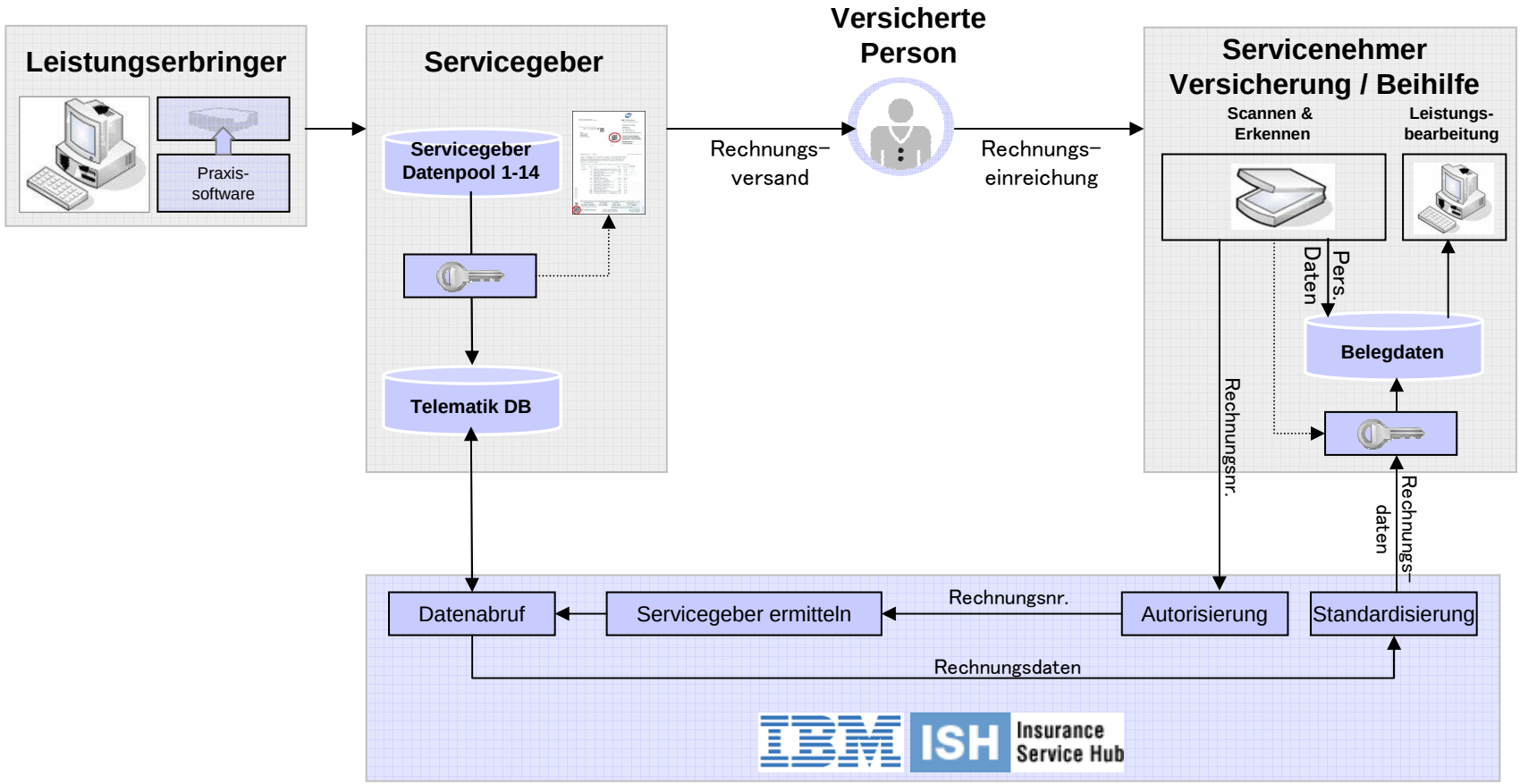
# Prozess der Rechnungseinreichung bisher






© 2012 IBM Corporation

# Bereitstellung elektronischer Abrechnungsdaten über den ISH

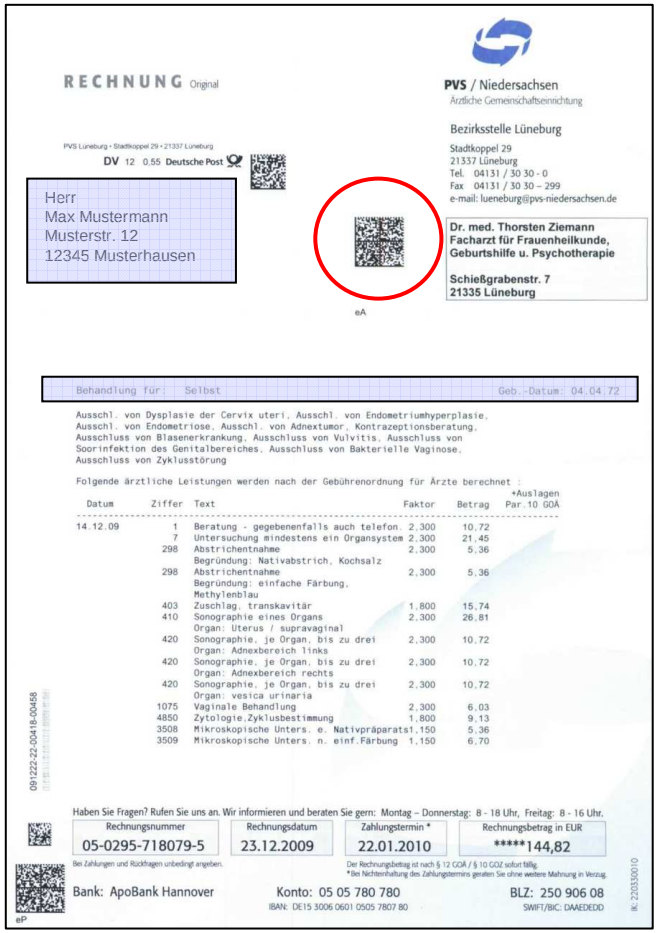





© 2012 IBM Corporation

# Bereitstellung elektronischer Abrechnungsdaten über den ISH

## Nutzung eines DataMatrix-Verfahrens (eA, eP Barcode)



RECHNUNG Original

PVS / Niedersachsen
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

Bezirksstelle Lüneburg
Stadtkoppel 29
21337 Lüneburg
Tel. 04131 / 30 30 - 0
Fax 04131 / 30 30 – 299
e-mail: lueneburg@pvs-niedersachsen.de

PVS Lüneburg • Stadtkoppel 29 • 21337 Lüneburg
DV 12 0,55 Deutsche Post

Herr
Max Mustermann
Musterstr. 12
12345 Musterhausen

eA

Dr. med. Thorsten Ziemann
Facharzt für Frauenheilkunde,
Geburtshilfe u. Psychotherapie

Schießgrabenstr. 7
21335 Lüneburg

Behandlung für: Selbst Geb.-Datum: 04.04.72

Ausschl. von Dysplasie der Cervix uteri, Ausschl. von Endometriumhyperplasie, Ausschl. von Endometriose, Ausschl. von Adnextumor, Kontrazeptionsberatung, Ausschluss von Blasenerkrankung, Ausschluss von Vulvitis, Ausschluss von Soorinfektion des Genitalbereiches, Ausschluss von Bakterielle Vaginose, Ausschluss von Zyklusstörung

Folgende ärztliche Leistungen werden nach der Gebührenordnung für Ärzte berechnet :

| Datum | Ziffer | Text | Faktor | Betrag | *Auslagen Par.10 GOÄ |
|---|---|---|---|---|---|
| 14.12.09 | 1 | Beratung - gegebenenfalls auch telefon. | 2,300 | 10,72 | |
| | 7 | Untersuchung mindestens ein Organsystem | 2,300 | 21,45 | |
| | 298 | Abstrichentnahme<br>Begründung: Nativabstrich, Kochsalz | 2,300 | 5,36 | |
| | 298 | Abstrichentnahme<br>Begründung: einfache Färbung, Methylenblau | 2,300 | 5,36 | |
| | 403 | Zuschlag, transkavitär | 1,800 | 15,74 | |
| | 410 | Sonographie eines Organs<br>Organ: Uterus / supravaginal | 2,300 | 26,81 | |
| | 420 | Sonographie, je Organ, bis zu drei<br>Organ: Adnexbereich links | 2,300 | 10,72 | |
| | 420 | Sonographie, je Organ, bis zu drei<br>Organ: Adnexbereich rechts | 2,300 | 10,72 | |
| | 420 | Sonographie, je Organ, bis zu drei<br>Organ: vesica urinaria | 2,300 | 10,72 | |
| | 1075 | Vaginale Behandlung | 2,300 | 6,03 | |
| | 4850 | Zytologie,Zyklusbestimmung | 1,800 | 9,13 | |
| | 3508 | Mikroskopische Unters. e. Nativpräparats | 1,150 | 5,36 | |
| | 3509 | Mikroskopische Unters. n. einf.Färbung | 1,150 | 6,70 | |

091222-22-00418-00468

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an. Wir informieren und beraten Sie gern: Montag – Donnerstag: 8 - 18 Uhr, Freitag: 8 - 16 Uhr.

| Rechnungsnummer | Rechnungsdatum | Zahlungstermin * | Rechnungsbetrag in EUR |
|---|---|---|---|
| 05-0295-718079-5 | 23.12.2009 | 22.01.2010 | *****144,82 |

Bei Zahlungen und Rückfragen unbedingt angeben.

Der Rechnungsbetrag ist nach § 12 GOÄ / § 10 GOZ sofort fällig.
*Bei Nichteinhaltung des Zahlungstermins geraten Sie ohne weitere Mahnung in Verzug.

Bank: ApoBank Hannover Konto: 05 05 780 780 BLZ: 250 906 08
IBAN: DE15 3006 0601 0505 7807 80 SWIFT/BIC: DAAEDEDD

IK: 220330010

eP

In dem eA-Code sind die Personendaten des Belegs enthalten und mit dem Schlüssel des eP-Codes lesbar:

- Rechnungsempfänger
- Anschrift des Rechnungsempfänger
- Behandelte Person
- Geburtsdatum Patient
- Verwandtschaftskennung

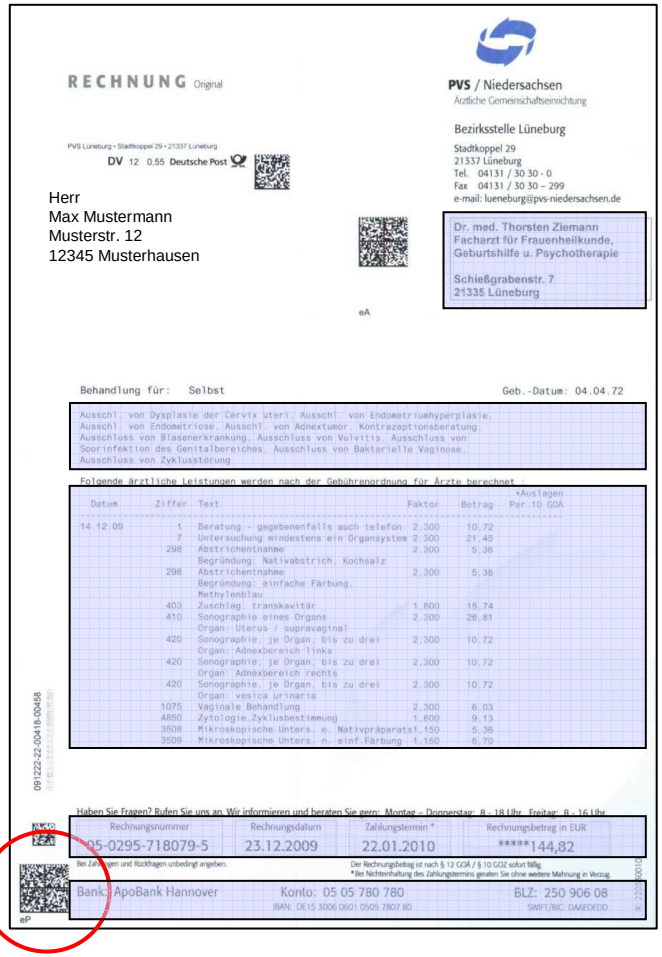
Der eA ist max. 186-stellig und wird verschlüsselt und kodiert aufgedruckt.



© 2012 IBM Corporation

# Bereitstellung elektronischer Abrechnungsdaten über den ISH

## Nutzung eines DataMatrix-Verfahrens (eA, eP Barcode)




Der eP-Code enthält den Schlüssel zum Entpacken der Daten und die Rechnungs-ID, über die beim ISH alle weiteren Informationen des Beleges anonymisiert abrufbar sind:

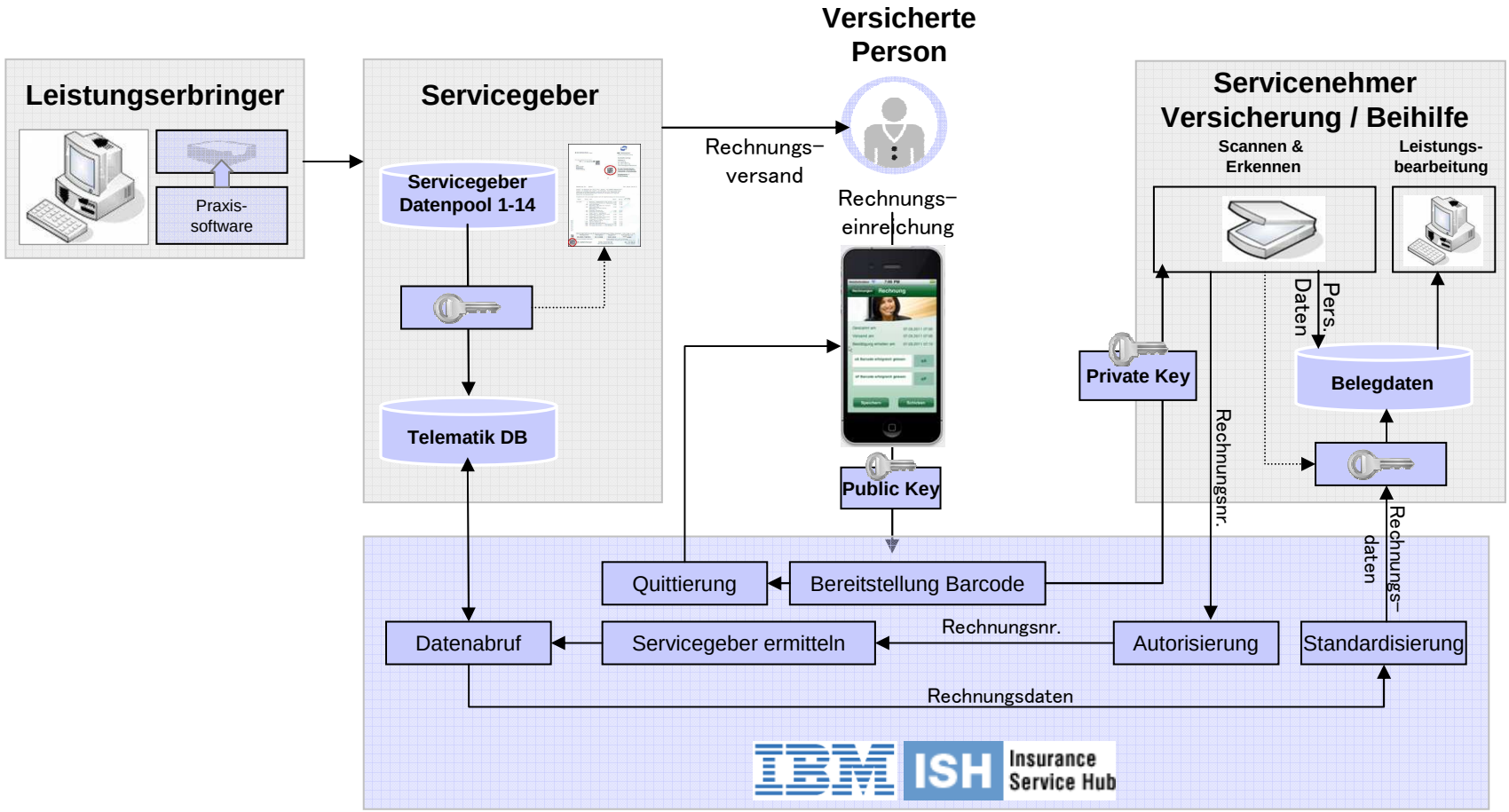
- Leistungserbringer
- Diagnosen (Klarschrift oder ICD10)
- Rechnungsbetrag
- erbrachte Leistungen (GOx-Tabelle)
- Zahnangaben
- Minderungen
- Belegdatum, Rechnungsnummer
- Aktenzeichen & Bankverbindung
- Unfallkennzeichen
- Sachkosten, Medikamente
- …

Der eP ist max. 93-stellig und wird unverschlüsselt aufgedruckt.



© 2012 IBM Corporation

# Rechnungseinreichung mit der ISH Mobile App



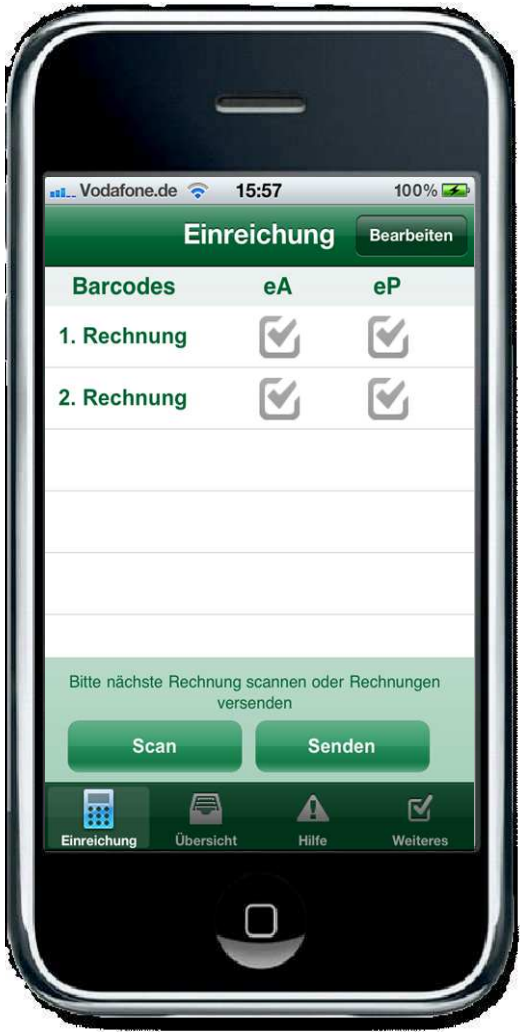



© 2012 IBM Corporation

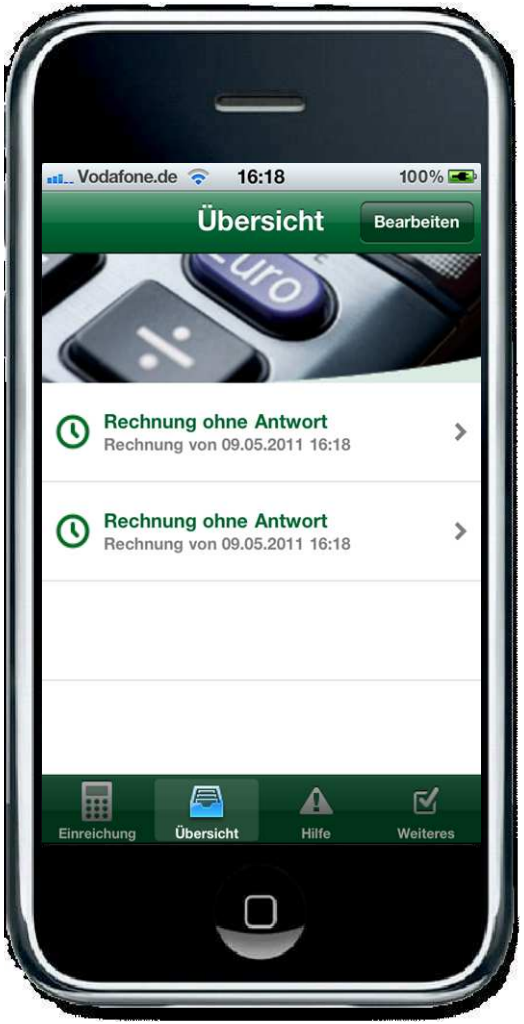
## Barcodelesung




## Scanstatus




## Rechnungsstatus






© 2012 IBM Corporation

# Nutzenbetrachtung – Zusammenfassung

- Aufbau und Bereitstellung eines **standardisierten Verfahrens** und einer **zugehörigen, standardisierten Input Management Schnittstelle** für Versicherungsunternehmen zum Abruf von Beleginformationen unterschiedlicher Servicegeber
- Bereitstellung **qualitativ hochwertiger und vollständiger Daten** als Voraussetzung für die **Automatisierung von Geschäftsprozessen**
- Bereitstellung von gebührenrechtlichen Abrechnungspositionen zur **Prozessoptimierung** im Leistungsmanagement Prozess
- **Senkung der Prozesskosten** durch Vermeidung manueller Erfassungstätigkeiten im Rahmen der manuellen Nachkorrektur
- Zentralisierung standardisierter Mehrwertdienste macht komplexe Anwendungssysteme für das Versicherungsunternehmen nutzbar
  - Diagnosenkodierung (inkl. „people cloud“)
  - Automatische Rechnungsprüfung von Abrechnungspositionen
  - Direktabrechnung mit Leistungserbringern


© 2012 IBM Corporation

Manfred Gräfen

IBM Deutschland GmbH



Gustav-Heinemann-Ufer 120-122

50968 Köln

Mobil: +49-175-2902200

Mail: manfred.graefen@de.ibm.com

Vielen Dank !



© 2012 IBM Corporation