

*Wenn zwei Menschen immer wieder
die gleichen Ansichten haben,
ist einer von ihnen überflüssig!*

Winston Churchill

Konflikte im Projekt und Ansätze für die Wertediskussion

Dr. Jens Oberender

| konzeptbotschafter.de

| SRC security research & consulting GmbH - Bonn

Agenda **Konflikte im Projekt**

- Hintergrund
 - Situationsscreening
 - Konfliktursache – Emotion – Wert
 - Glaubenssätze
- Ansätze
 - Konflikt-Lösung
 - Konflikt-Leitfaden
 - Leitlinie der GI
- Zusammenfassung

1. Verantwortung, Stimmung

2. Vergangenheit

PROJEKT

3. Klarheit der Ziele

4. Fremdeinflüsse

Situationsscreening

Konfliktursachen identifizieren

Werte

Emotionen

Konfliktauslöser



Konfliktursachen identifizieren

Werte

Macht

Pflichterfüllung

Erfolg

Emotionen

Rachegefühle

Ohnmacht

Konfliktauslöser

Fachkonflikt

Missverständnisse

Führungsstil

Persönliches



Einfluss von Werten und Glaubenssätzen

- Werte
 - Leitlinie für unser Verhalten
 - Internalisierte Glaubenssätze

Konflikt

Erfolg

- Welche Werte/Glaubenssätze sind an dem Konflikt beteiligt?

Konflikte offen austragen, Nutzen ernten!

1. Alle Perspektiven anhören
 - Unterschiede wertschätzen
2. Kernargumente herausarbeiten
 - Werte/Glaubenssätze erkennen
3. Gemeinsame Interessen benennen
 - Team Building
4. Lösungsvorschläge bewerten
 - Prioritäten klären



Leitfaden für ethische Konflikte

1. Sich des eigenen Standpunkts klar werden
Bis wohin bin ich bereit zu gehen?
Wichtigkeit, Kosten, eigene Kündigung?
2. Aufzeichnungen anlegen
Dienstvorschriften respektieren
3. Konfliktlösung von innen nach außen
 - Mechanismen innerhalb der Firma
 - Anonyme Hinweise
 - Übergeordnete Behörden

Setzen sie sich mit Ihren Werten auseinander!

- GI-Leitlinien
 - Kompetenz fördern
 - Technologiefolgen beurteilen
 - Verantwortung übernehmen
- Begreifen Sie Konflikte als Chance!
 - Vereinbaren Sie Projektwerte

Dr. Jens Oberender <mail@jens-oberender.name>
<http://konzeptbotschafter.de/?p=105>

Literaturquellen

- Gesellschaft für Informatik: Unsere Ethischen Leitlinien, 2007
- IEEE Ethics Comittee: Guidelines for Engineers Dissenting on Ethical Grounds, <http://temp.onlineethics.org/codes/guidelines.html>, 1996
- Stephen Covey: Die sieben Wege zur Effektivität, Gabal, 2005.
- Josef Seifert: Moderation und Konfliktklärung, Gabal, 2009
- Dr. Marcus Raitner: Projektcoaching (16): Glaubenssätze, 2011
- Heinz-Detlef Scheer: Der blinde Fleck des Projektleiters. Warum sich emotionale Konflikte nicht auf der Sachebene lösen lassen, Projektmagazin, 18/2005

Grafiken

- heidemarie baier / pixelio.de / Bus
- Peter Freitag / pixelio.de / Nebel
- S. Thomas / pixelio.de / Tafel
- Gerd Altmann/Shapes:AllSilhouettes.com / pixelio.de / Menschenkette
- Alexandra Bucurescu / pixelio.de / Spotlights