

Dipl. Inf. Edna Kropp

LivePerson, Berlin

Telefon: 030 4392 9012

E-Mail: ekropp@liveperson.com



Zur Person

Die Liebe zu Innovation, technischen Herausforderungen und das Interesse an allem Neuen prägen seit 20 Jahren meinen Werdegang als Informatikerin, Autorin, Speakerin und Community-Event-Organisatorin. In meiner aktuellen Rolle als technische Produktmanagerin im Bereich Conversational AI und Automatisierung verantworte ich die Realisierung moderner und zukunftsweisender Softwareprodukte. Ich leite zahlreiche Initiativen, wozu auch mein langjähriges Engagement in der GI gehört. Ich teile meine Begeisterung für Sport und Technik mit meinem Mann. Wir haben drei Kinder - in Summe 16 Jahre alt.

Veröffentlichungen und Weiteres auf [LinkedIn](#) und [Xing](#)

Meine Schwerpunkte und Ziele als Mitglied des GI-Präsidiums

Mein Ziel im GI-Präsidium ist die GI als zeitgemäße, zukunftsweisende Organisation weiter zu entwickeln. Die GI soll die Vielfältigkeit der Informatik repräsentieren und international als verantwortungsvoller und richtungsgebender Inkubator wahrgenommen werden.

Dies möchte ich durch folgende Maßnahmen erreichen

- Nachwuchsgewinnung und -förderung
- Mehr Aufmerksamkeit für Diversität und Interdisziplinarität
- Ausweitung der nationalen und internationalen Wahrnehmung durch gezielte Zusammenarbeit mit Politik, Wissenschaft und Praxis

Mit dem Aufbau und der Leitung der Berliner Regionalgruppe der GI Fachgruppe Frauen und Informatik (über 900 Mitglieder) konnte ich bereits verschiedene Konzepte für mehr Aufmerksamkeit zum Thema Diversität und Interdisziplinarität erproben sowie neue Mitglieder für die Fachgruppe gewinnen. Dies gelang unter anderem mittels monatlicher Veranstaltungen und gezielter Ansprache (Reichweite von mehr als 7000 Followern). Dabei konnte ich auch die große nicht-deutschsprachige IT-Community erfolgreich ansprechen.

Als Mitglied im GI-Präsidium möchte ich die Aufmerksamkeit darauf lenken, wie vielseitig und interdisziplinär Informatik heutzutage ist, und damit Potenziale nutzen. Die Erkenntnisse und Erfahrungen aus meinem Engagement in der Fachgruppenarbeit kann ich einset-

zen, um die vorgeschlagenen Maßnahmen erfolgreich umzusetzen. So habe ich beispielsweise gelernt, dass junge Frauen sich mehr mit interdisziplinären Studiengängen wie Medizintechnik, Wirtschaftsinformatik oder Human-Computer-Interaktion identifizieren. Das bestätigt sich unter anderem am höheren Anteil von Immatrikulationen gegenüber dem Fach Informatik. In meinem Arbeitsfeld des Conversational AI wird die positive Auswirkung interdisziplinärer Zusammenarbeit ebenfalls sehr deutlich. In den Lösungen werden bot-gestützte Smartspeaker genutzt, um statistische KI-Modelle auf skalierbaren Cloud-Infrastrukturen einzusetzen.

Meine fundierten Erfahrungen in der Forschung und Lehrtätigkeit sowie meine mehr als 20-jährige Berufserfahrung in verschiedensten IT-Rollen in Zusammenarbeit mit Start-ups, KMUs und Konzernen werde ich dafür einsetzen, die Interessen von Politik, Wissenschaft und Praxis durch meine Mitarbeit im GI-Präsidium zusammen zu bringen.

Beruflicher Werdegang

- Technisches Produktmanagement, Pre-Sales Consulting, seit 2018
 - Im Bereich Conversational AI B2B2C bei LivePerson
- Projekt Management, Pre-Sales, Usability Consulting, 2013 - 2018
 - Im Bereich B2B IT-Dienstleistung für start-ups, KMUs, Konzerne, bei Akquinet
- Wissenschaftliche Mitarbeit, Forschung und Lehre, 2010 - 2012
 - Im Bereich Anforderungsmanagement, Patentwesen, empirische Forschung agiler Softwareprozesse, bei AG Software Engineering, FB Informatik, Freie Universität Berlin und industrielle Partner

Ausbildung

- Diplom Informatik, NF Organisationspsychologie, Freie Universität Berlin
- Betriebswirtschaftslehre bis zum Vordiplom, Freie Universität Berlin
- Zertifikat für Hochschullehre, Berliner Zentrum für Hochschullehre
- Zertifikat für Projektmanagement, IPMA Level-D
- Zertifikat für Usability Professionals, UXQB und HFI

Engagement in der Gesellschaft für Informatik

- Seit 02/2017 im Leitungsgremium der Fachgruppe Frauen und Informatik
 - Seit 2017 PR für die FG, u.a. Aufbau und Betrieb des Twitter Auftritts [@IT_Frauen](#) (etwa 825 Follower, Stand Juli 2021)
 - Seit 2019 in der Jury für die Vergabe des Preises der Fachgruppe
 - Seit 09/2018 Aufbau und Leitung der Regionalgruppe der FG Berlin, [zum Interview](#) (etwa 950 Mitglieder, Stand Juli 2021)

Sonstiges Engagement

- Teilnahme am Roundtable und Beitrag zum [Whitepaper](#) der EU Kommission und des HIIG für mehr Diversität in der KI, 2020
- Gründung und Leitung eines internen europäischen Frauennetzwerks und eines globalen Förderprogramms bei Liveperson, seit 2019
- Usability Berufsverband German UPA, 2013 - 2019, Leitung AK Return on Invest sowie Workshops auf der Mensch und Computer, Mitarbeit im AK Usable Security, Publikation in der [Fachschrift](#)
- Leitungsgremium und Sponsoring für die größte Fachkonferenz Deutschlands zum World Usability Day Berlin (bis zu 1000 Teilnehmende), 2014 - 2019
- Mentoring, Profit Mentoring Programm HTW Berlin