

Berufsbild Tester - eine Profession ?

Ingolstadt
22. November 2013



Vortrag: Berufsbild Tester

Aufgabe ?
Ausbildung ?
Karrierepfad ?

Jörn Münzel
German Testing Board e.V.

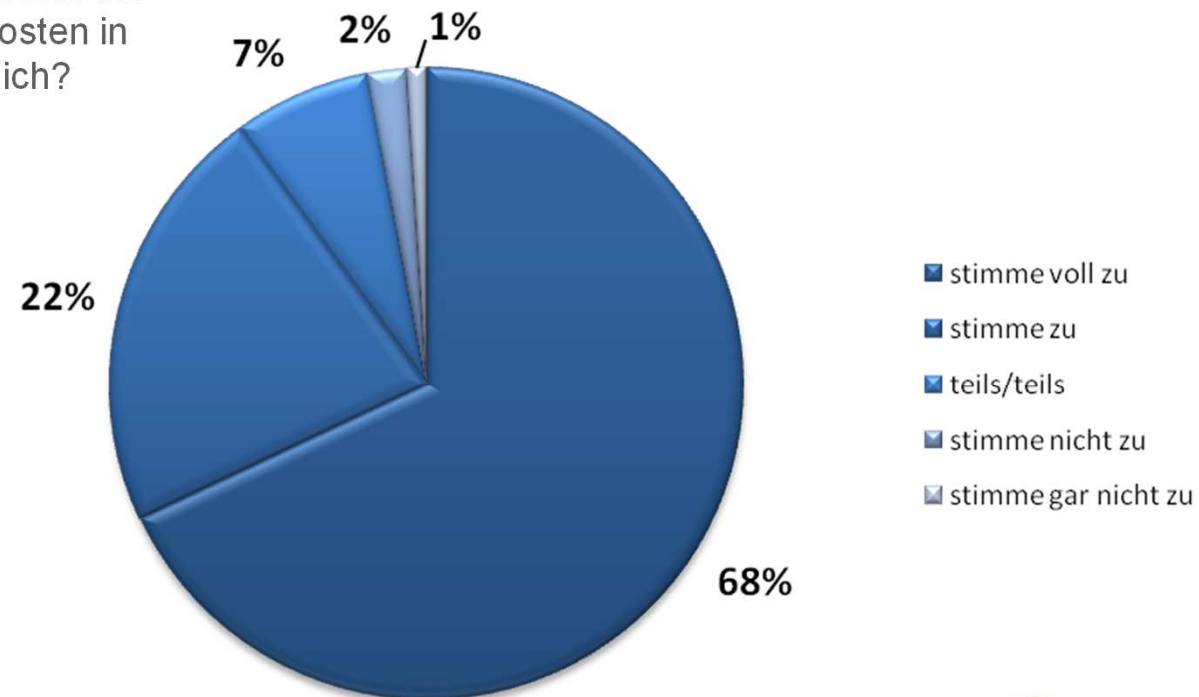
ITinera projects & experts



- ⇒ Software und Informationstechnologie (IT) brauchen Prozesse und Organisation um kosteneffizient und qualitätsorientiert entwickelt zu werden.
- ⇒ Die Aufgabenstellungen und Anforderungen in der IT werden ständig komplexer, der Termin- und Budgetdruck wächst.
- ⇒ Das Testen ist die effizienteste Form des Produktrisikomanagements um die Qualität und Leistungsfähigkeit eines IT-Systems wirklich zu beurteilen.
- ⇒ Professionelles Testen verlangt ausgebildete und kompetente Fachkräfte.
- ⇒ **Der Tester ist als eigenständige Rolle akzeptiert !**

Testen sollte keine ad-hoc Tätigkeit sein, sondern professionalisiert werden:

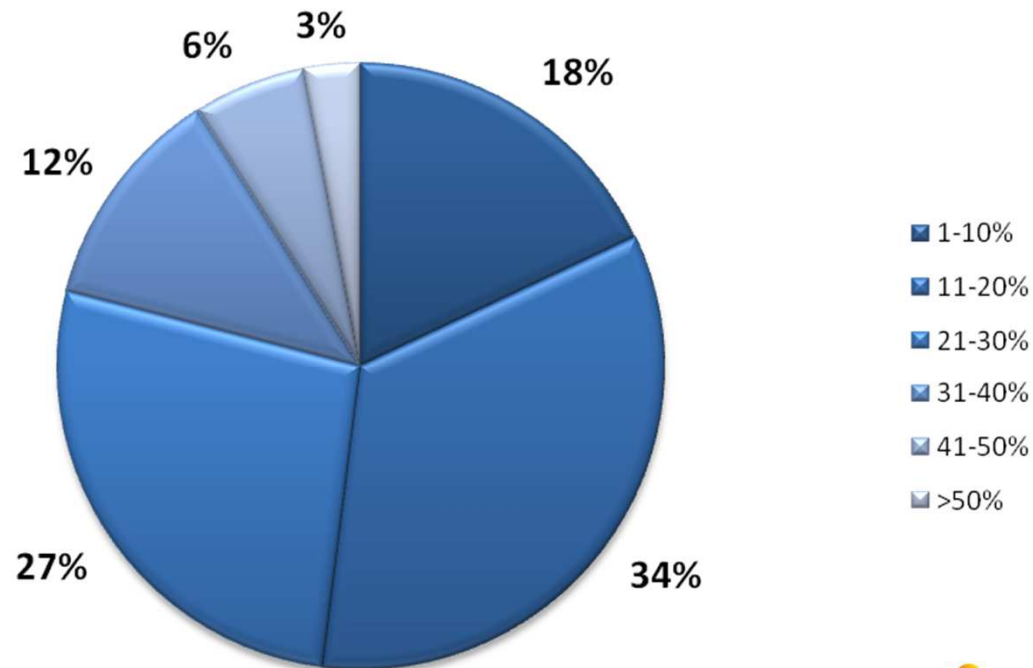
Systematisches Testen während der Entwicklung reduziert die Kosten in der Software-Wartung deutlich?



iqnite^Q Survey 2011

Testen spielt wichtige Rolle in IT-Projekten:

Wie viel Prozent des Gesamtbudgets investieren Sie in QM und Test-Aktivitäten?



iqnite^Q Survey 2011

- ➔ **Der TESTER / TEST-ENGINEER - eine Rolle ?**
- ➔ Welche Aufgaben kann ein Tester übernehmen ?
- ➔ Welche Verantwortung und Position kann ein Tester übernehmen ?
- ➔ Was muss ein Tester wissen ?
- ➔ **Der TESTER / TEST-ENGINEER - ein Berufsbild !**

Was muss ein TESTER wissen ?

Testwissen:



der ISTQB® Certified Tester

**Seit über 10 Jahren das
weltweit anerkannteste
Ausbildungsprogramm
zum Thema Test !**

- ➔ Unabhängiges, nationales Gremium im Bereich Software- und Systemtest
- ➔ Erarbeitung des für Deutschland gültigen Lehrplans und der Prüfungsfragen zum ISTQB® Certified Tester
- ➔ Eingetragener Verein mit Satzung
- ➔ Akkreditierung der Trainings-Anbieter anhand des ISTQB® Akkreditierungsstandards
- ➔ Gründungsmitglied des ISTQB®
- ➔ Non-Profit Organisation
- ➔ Das GTB sichert die Qualität und die Aktualität der Testerausbildung.

Das Berufsbild TESTER:

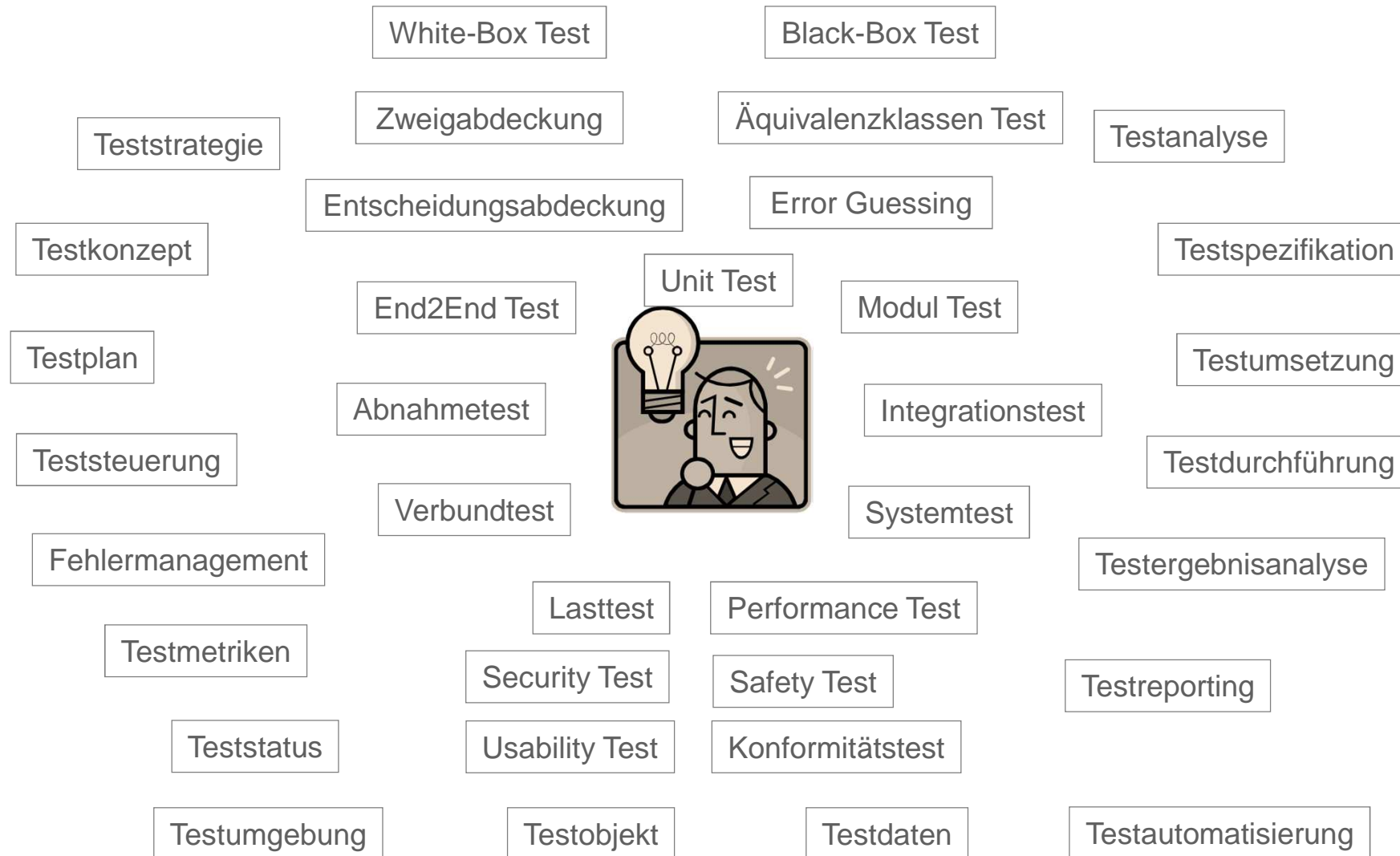


➔ Testwissen ist eine Voraussetzung, aber ist nicht Alles,
weil ...

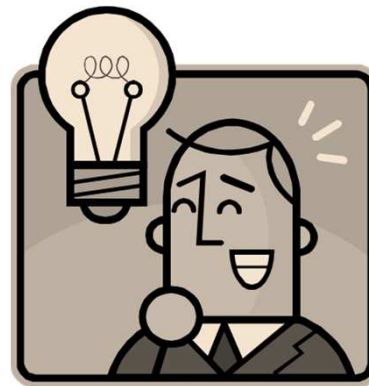
- die verschiedenen Aufgabenstellungen im Test spezifische Kenntnisse und Fähigkeiten auch aus anderen Gebieten erfordern;
- die komplexen und großen Projekte Organisation, Prozess und Aufgabenteilung benötigen;
- eine Rollenstruktur hilft, die Anforderungen an Kenntnisse zu strukturieren und klare Positionen und Verantwortlichkeiten herauszuarbeiten;
- ein Berufsbild hilft, die persönliche Entwicklung gezielter zu steuern.

➔ Daher hat das GTB eine neue Working Party „Berufsbild TESTER“ aufgesetzt und ruft zur Mitarbeit auf.

Der Tester – seine Themen



Muss ein Tester alles können ?



Was sollte ein Tester für welche Aufgabe können ?

Das Berufsbild / die Rolle „TESTER“ ergibt sich aus:

➔ der Aufgabe im Prozess

Erhöhte Komplexität der Aufgabe fordert:

➔ Aufgabenteilung

➔ Spezialisierung / Vertiefung

➔ Ausgliedern von Support-Tätigkeiten

Was macht eine Aufgabe aus ?



Aufgabe: etwas, das zu erledigen ist; Arbeitsauftrag (Wiktionary, 25.08.2013)

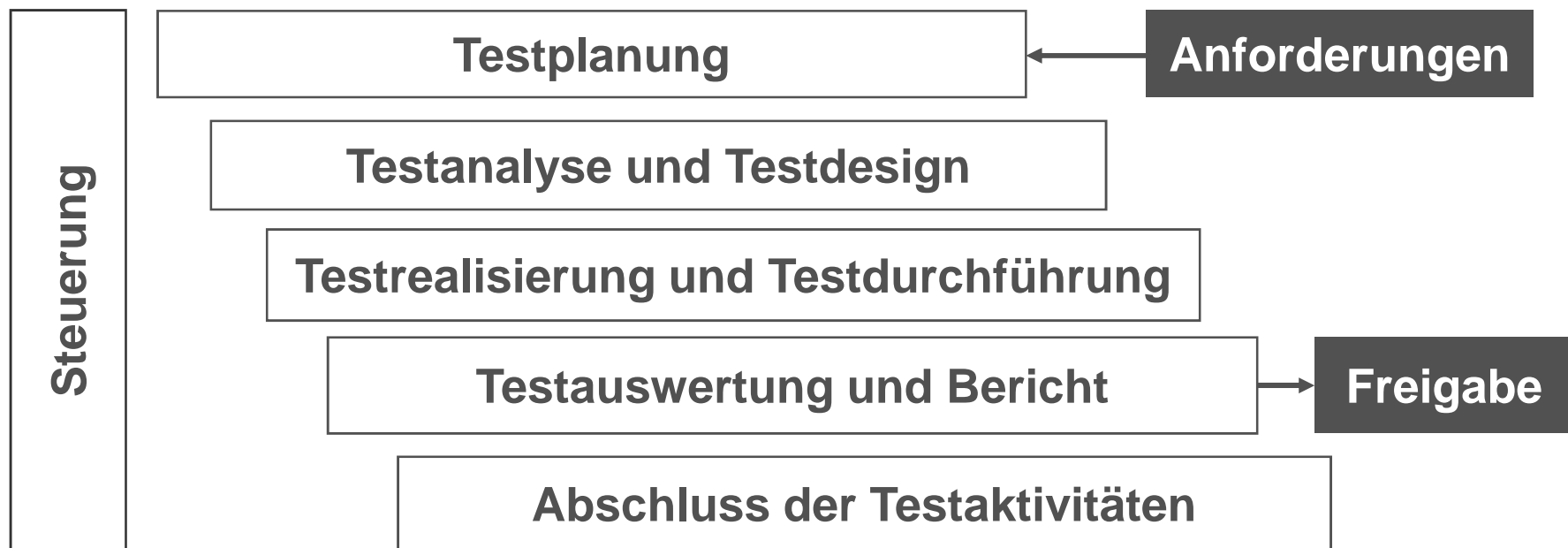
Was macht die Tester-Aufgabe aus ?



Der Arbeitsauftrag:

Ermittlung der Leistungsfähigkeit des Testobjektes im Rahmen der Anforderung

Der Testprozess:



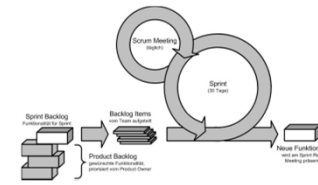
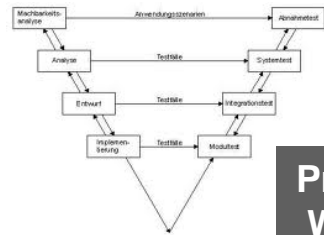
Was macht einen „Fachmann“ aus ?



aus: SFIA - Skills Framework for the Information Age

Der Tester – (s)ein Berufsbild

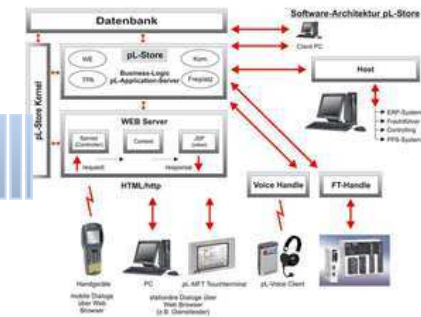
Notwendiges Wissen eines Testers:



Branchen
Wissen

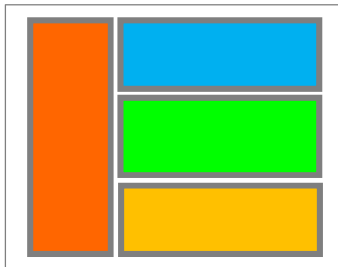


Technik
Wissen



Test
Wissen





Berufliche Kompetenz

Erfahrung, Qualifizierung



Junior:

SFIA – Berufliche Kompetenz:

- Begleiten
- Assistieren

Advanced:

- Anwenden
- Ermöglichen

Senior / Expert:

- Sicherstellen, beraten
- Initiieren, beeinflussen
- Strategien festlegen, inspirieren

SFIA - Skills Framework for the Information Age

Das Berufsbild / die Rolle „TESTER“ ergibt sich aus:

- ➔ der Aufgabe im Prozess
- ➔ der Aufgabenteilung
- ➔ der Spezialisierung / Vertiefung / Unterstützung

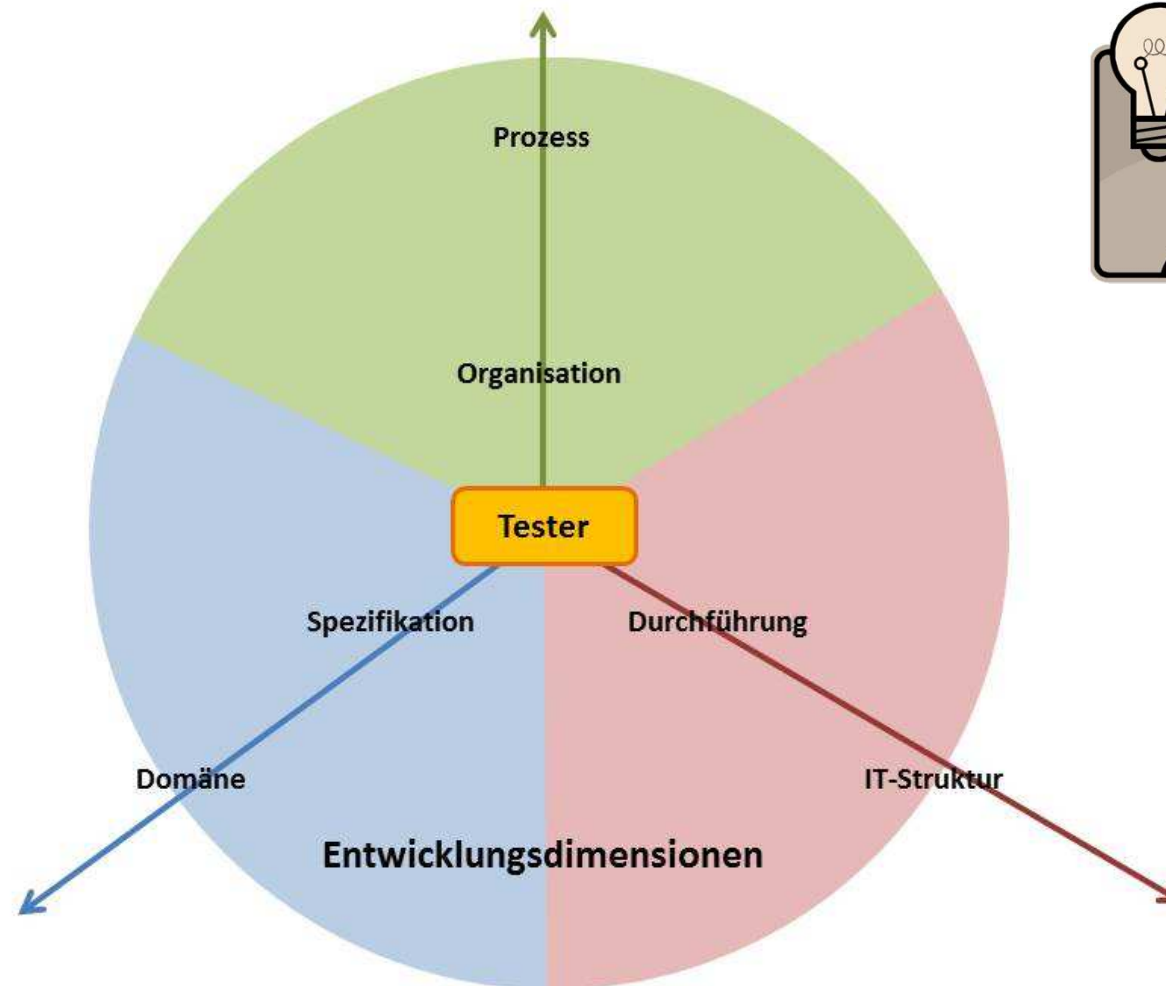


Das **GTB-Modell zum Berufsbild „TESTER“** ergibt sich aus:

- ➔ der Aufgabe im Prozess (Aufgabenteilung, Spezialisierung/Vertiefung/...)
- ➔ der beruflichen Kompetenz und Erfahrung
- ➔ dem Wissen und der Qualifizierung
- ➔ der Verhaltenskompetenz / den Softskills

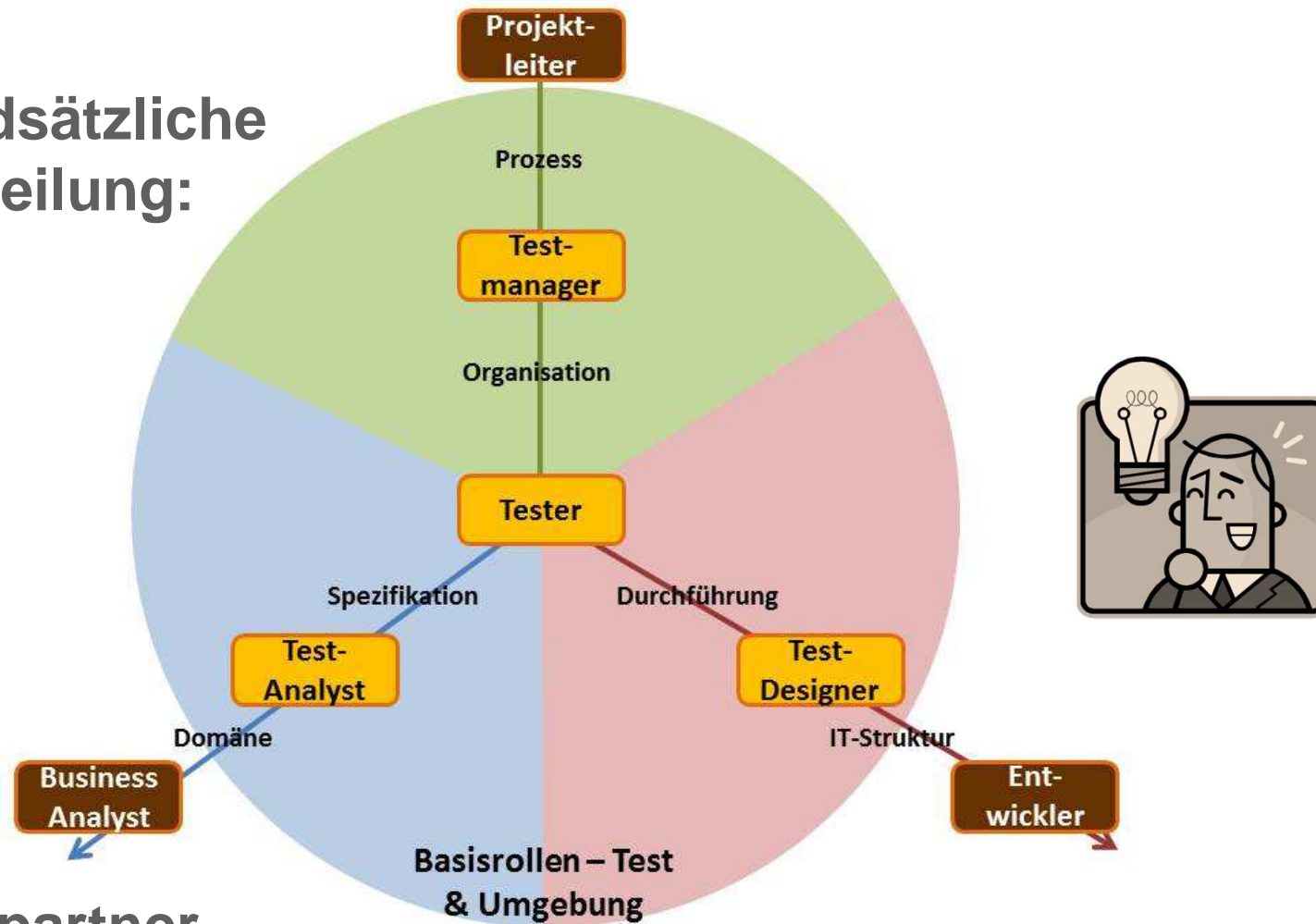
Der Tester, seine Aufgaben

und sein
Umfeld:



Der Tester – Basisrollen

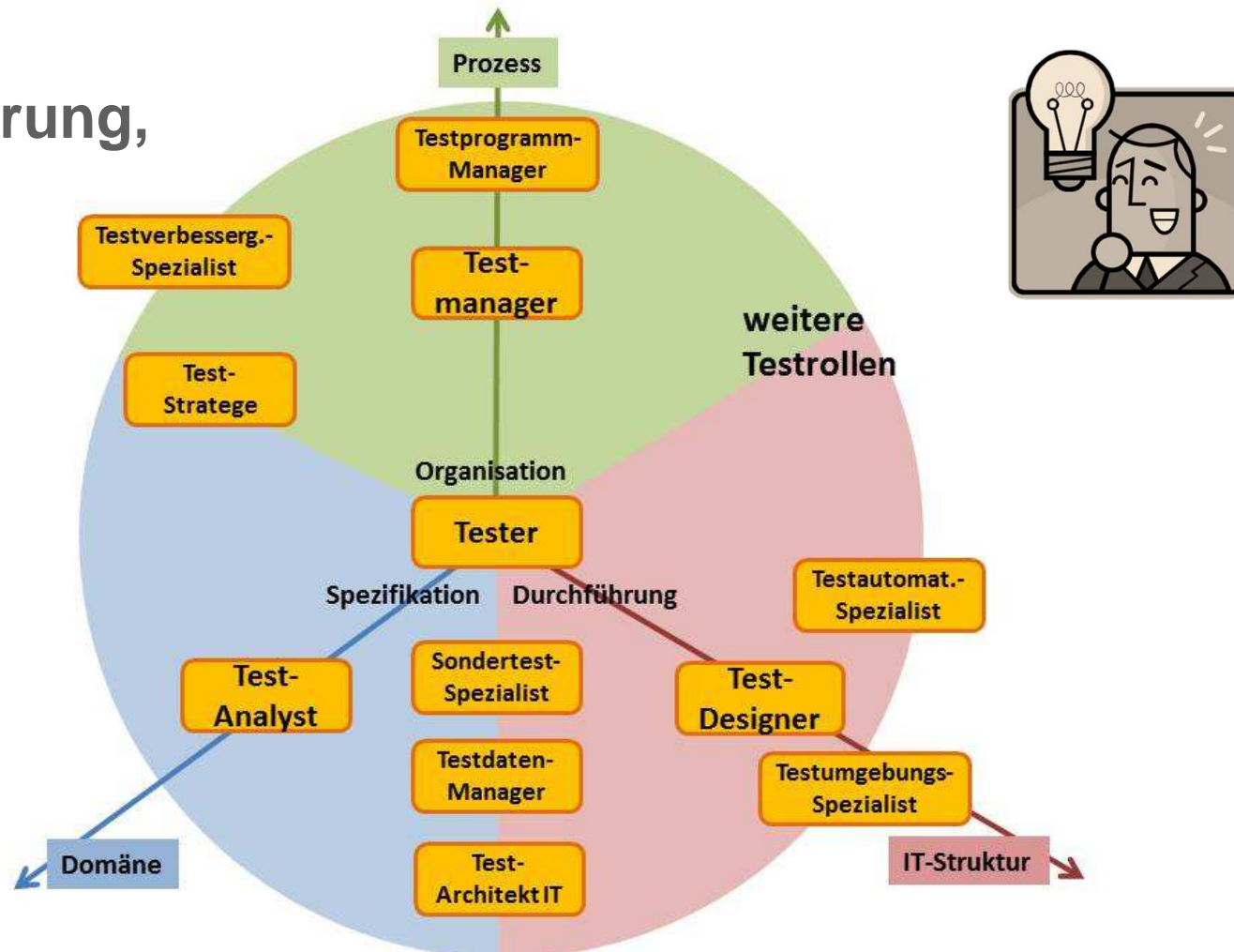
Eine grundsätzliche Aufgabenteilung:



und die Ansprechpartner

Der Tester - Spezialisierungen

Spezialisierung, Support



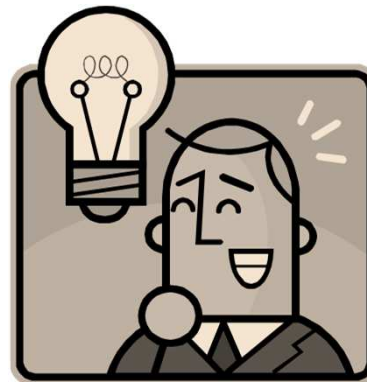
Berufsbild Tester – ein Beispiel

Rolle Test-Analyst

Bereich	Junior	Advanced	Senior / Expert
Aufgabe / Kompetenz	Führt mit einem Schwerpunkt auf den Bereich 'fachliche Testspezifikation' Tätigkeiten nach Anweisungen durch. (z.B. Fachtester, User-Acceptance Tester)	Führt mit einem Schwerpunkt auf den Bereich 'fachliche Testspezifikation' eigenverantwortliche Tätigkeiten für ein breiteres Testfeld durch. Kann andere fachliche Testspezifikationen prüfen (Review) und kann kleine Teams führen. (z.B. Fachtester / Fachtestverantwortlicher, User-Acceptance Tester)	Führt mit einem Schwerpunkt auf den Bereich 'fachliche Testspezifikation' verantwortliche Tätigkeiten für ein gesamtes Testfeld durch. Kann andere fachliche Testspezifikationen prüfen (Review) und kann mittlere bis große Fachtest-Teams führen. (z.B. Fachtestverantwortlicher, User-Acceptance Testverantwortlicher)
Test-Wissen	grundlegendes Testwissen (CT_FL: Test-Prozess, Dokumentation, ...), vertieftes Wissen in Testentwurfsmethoden	vertieftes Testwissen (CT_AL - TA / TTA: Schwerpunkt Testentwurfsmethoden) und Test(spezifikations)erfahrung (> 3 Jahre)	vertieftes Testwissen (CT_AL - TA / TTA: Schwerpunkt Testentwurfsmethoden; sinnvoll: Full-Advanced-CT) und Test(spezifikations)erfahrung (> 6 Jahre)
IT-Wissen	grundlegendes IT-Wissen zu System-Architekturen und zu Entwicklungsvorgehen (Prozesse) Grundkenntnisse von Requirements-Engineering	grundlegendes IT-Wissen zu System-Architekturen und zu Entwicklungsvorgehen (Prozesse) Vertiefte Kenntnisse von Requirements-Engineering	gutes IT-Wissen zu System-Architekturen und zu Entwicklungsvorgehen (Prozesse) Vertiefte Kenntnisse von Requirements-Engineering
Domänen-Wissen	detailliertes Domänenwissen im Umfeld des Testobjektes, z.B. fachliche Anwendungsanforderungen, domänenspezifische Qualitätskriterien	breites und detailliertes Domänenwissen im Umfeld des Testobjektes, z.B. fachliche Anwendungsanforderungen, domänenspezifische Qualitätskriterien Erfahrung in Domäne (>3 Jahre)	breites und detailliertes Domänenwissen im Umfeld des Testobjektes, z.B. fachliche Anwendungsanforderungen, domänenspezifische Qualitätskriterien, wirtschaftliche Risiko-Analyse Erfahrung in Domäne (>6 Jahre)
kognitive Fähigkeiten / Potentiale (Softskills)	analytisches Denken, systematisches, gewissenhaftes Vorgehen, verantwortungsbewußt, kommunikationsfähig, teamfähig;	analytisches Denken, gute Auffassungsfähigkeit, kreativ-destruktive Fähigkeiten (was wäre wenn), systematisches, gewissenhaftes Vorgehen, verantwortungsbewußt kommunikationsfähig, konflikt-/diskussionsfähig teamfähig, führungsfähig;	analytisches Denken, gute Auffassungsfähigkeit, kreativ-destruktive Fähigkeiten (was wäre wenn), systematisches, gewissenhaftes Vorgehen, Organisationsfähigkeit, verantwortungsbewußt kommunikationsfähig, konflikt-/diskussionsfähig teamfähig, führungsfähig;

- ➔ **Ausarbeitung eines Rollenschemas / Berufsbildes „TESTER“**
- ➔ **Schaffung einer Referenz / einer Checkliste / eines Standards,**
um über Struktur und Begriffsbildung eine Untermauerung und Steuerung der Ausbildung zu fördern.
- ➔ **Verfeinerung des Berufs- und Begriffsbildes TESTER,**
um die gewachsene Entwicklung der Aufgaben in Richtung
 - Komplexität der Aufgabe und Organisation
 - Spezialisierungzu dokumentieren
- ➔ **Zielgruppe:**
 - **Testabteilungen / Personalabteilungen**
(von Entwicklungsfirmen und Anwendungsbetreibern)
 - **Tester**
(Entwicklungs- und Karrierepfad)
 - **Hochschulen / Ausbilder / Trainingsanbieter**
(zur Untermauerung und Schärfung der Ausbildungsinhalte)

Was hält die TAV von dem Ansatz ?



Wer würde gern mitarbeiten ?

- ➔ heute in der AG
- ➔ morgen in der WP

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Jörn Münzel
German Testing Board

ITinera projects & experts
Tel.: 0151-402 590 63
Email: joern.muenzel@itinera.de
joern.muenzel@german-testing-board.info