



# **Social Media**

## **Sicherer Einsatz / Sichere Nutzung**

Rainer Oberweis

FG SECMGT, 19. Juni 2015



# Inhalt

- **Social Media Anwendungen**
- **Chancen Social Media**
- **Risiken Social Media**
- **Risiko Identitätsdiebstahl**
- **Sicherheitsempfehlungen**

# Social Media Anwendungen

## Blogs

### Private / Corporate Blogs

## Microblogging

### Länge der Beiträge begrenzt

## Soziale Netzwerke

### Interaktion mit Freunden / Kunden

## Media Sharing

### Inhalte von Kunden

### Inhalte vom Unternehmen

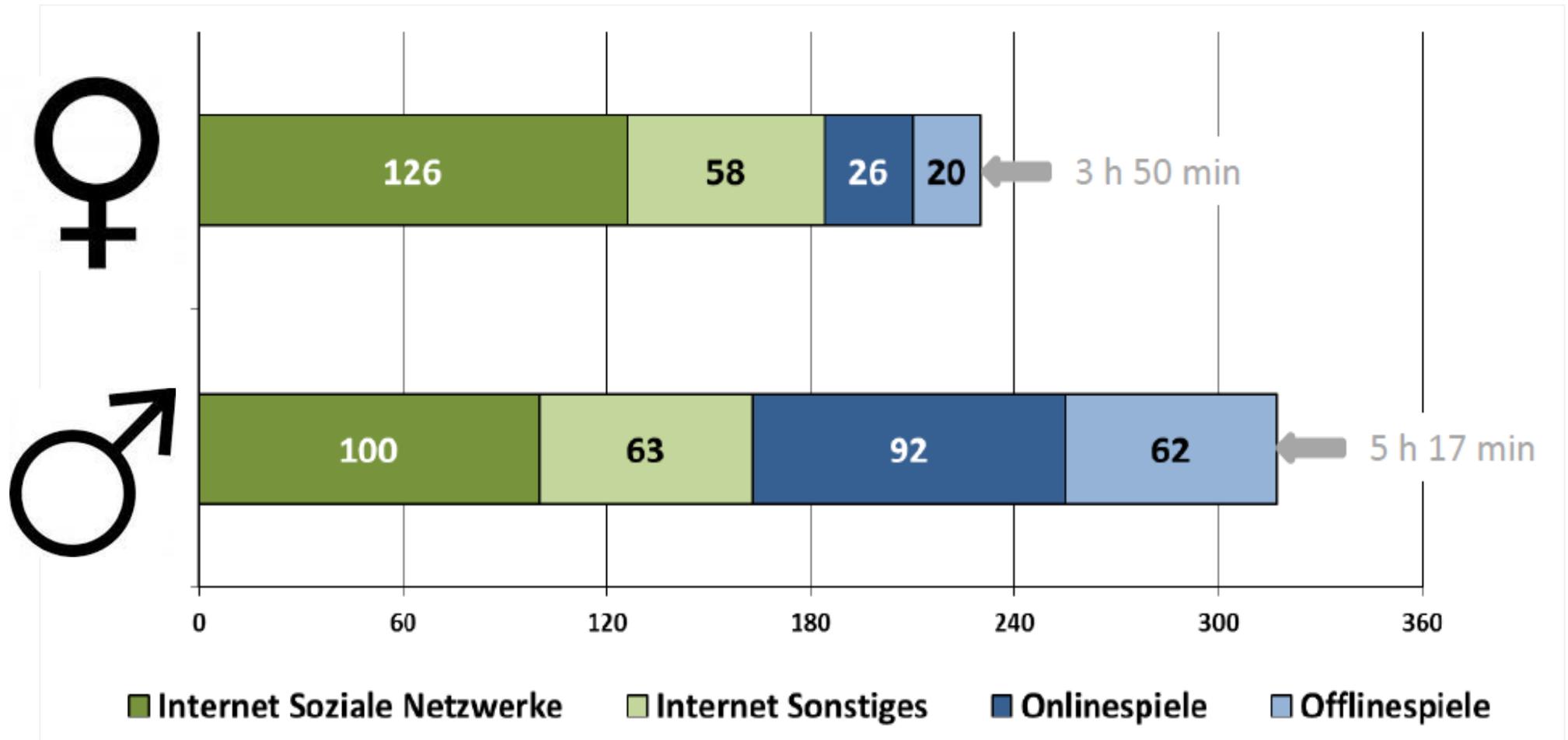
## Foren

### Thema beginnen / Diskussion einsteigen



# Social Media Anwendungen

## □ Digitale Medien und Ihre Nutzungszeit



Quelle: Kriminologisches Forschungsinstitut Niedersachsen, 2013

# Chancen und Risiken

## □ Social Media

- Social Media Marketing
- Kontakte knüpfen / Freundschaften pflegen
- Anlegen eines persönlichen Profils
- Kommunikation in einer virtuellen Welt

## □ Sicherheitsrisiken

- Anti – Social Media Marketing
- Offenlegung privater Informationen
- Phishing
- Identitätsdiebstahl
- Mal-/Spyware
- Cybermobbing

## Kommunikation Face to Face





# Chancen Social Media Marketing

## □ Unternehmen, Institutionen, Behörden

- Suchmaschinen-Ranking
- Steigerung Bekanntheitsgrad
- Steigerung der Zugriffszahlen (Traffic)
- Positives Image
- Kundenbindung
- Qualitätssteigerung
- Innovation
- ...

Google



# Risiko Social Media

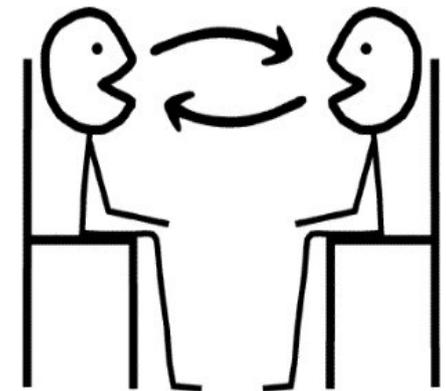
## □ IT-Sicherheitsrisiko Identitätsdiebstahl

- Online-Kriminelle stehlen digitale Identitäten:  
E-Mail-Adresse und Passwort
- Aktuell 16 Mio. betroffene Adressen
- Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik  
bietet Mailtest an: [www.sicherheitstest.bsi.de](http://www.sicherheitstest.bsi.de)
- Rechner säubern + Passwörter bei E-Mail-Adresse ändern

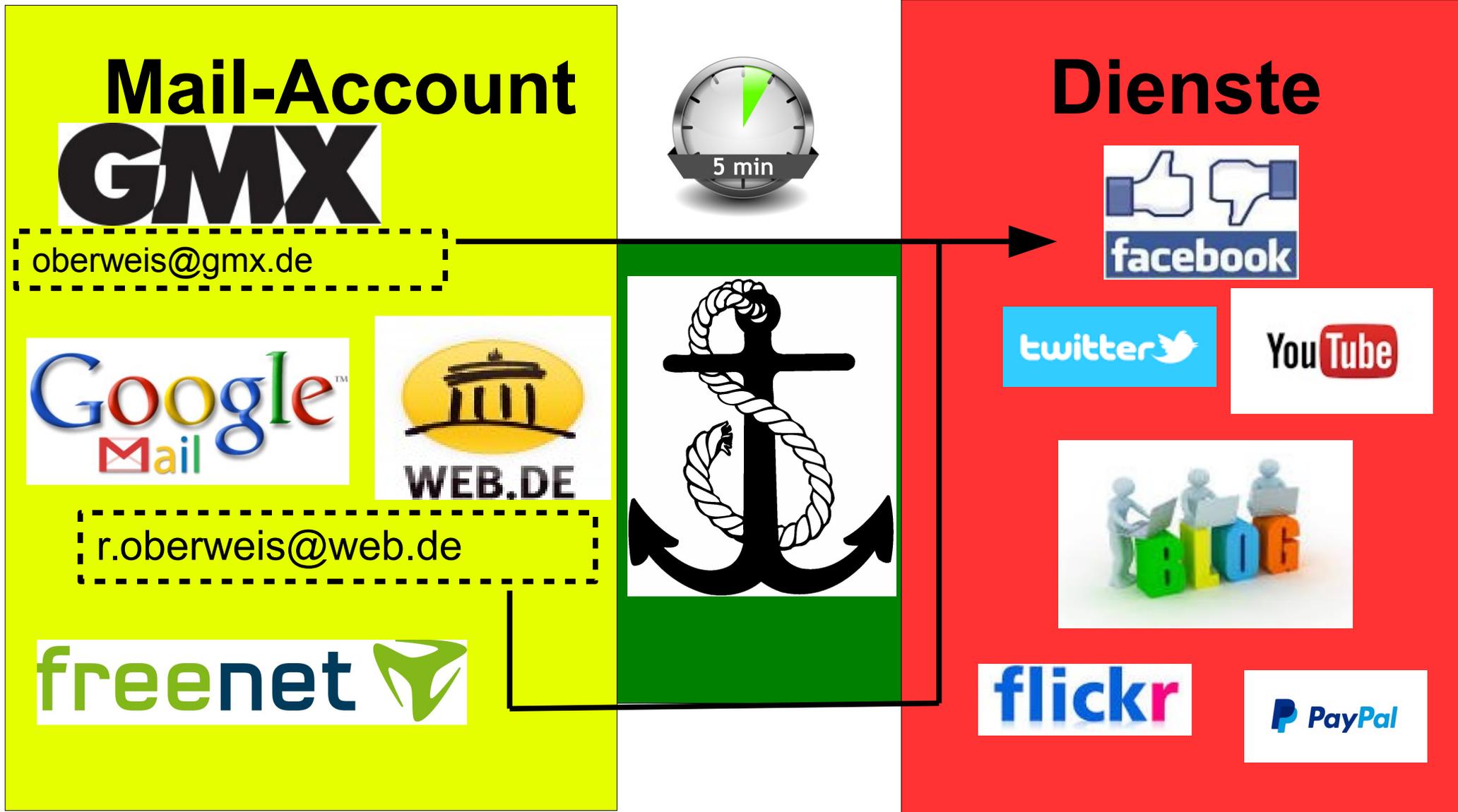
Fragen und  
Antworten zum  
Mailtest

## □ Risiko „Kommunikation Mensch:Mensch“

- Nutzung sozialer Netzwerke durch Mitarbeiter
- Social Engineering
- Zwischenmenschliche Kontakte ↔ Online-Netzwerke
- Negative Auswirkung auf Mitarbeiterproduktivität



# Risiko Identitätsdiebstahl



# Risiko Identitätsdiebstahl

## Qualität von Identitätsdaten

- Analyseverfahren
  - Standardisierte Verfahren?
  - Wie sehen die Prozesse aus?
  - Werden die Daten aufbereitet?
- Angewendete Kriterien
  - Definition von Kriterien?
  - Aktuelle Daten?
  - Passwortgüte?
- Ursprung der Daten und Hintergrundinformationen
  - Quelle / Lieferant / Vertrauenswürdigkeit?
  - ...



# Risiko Romance Scamming

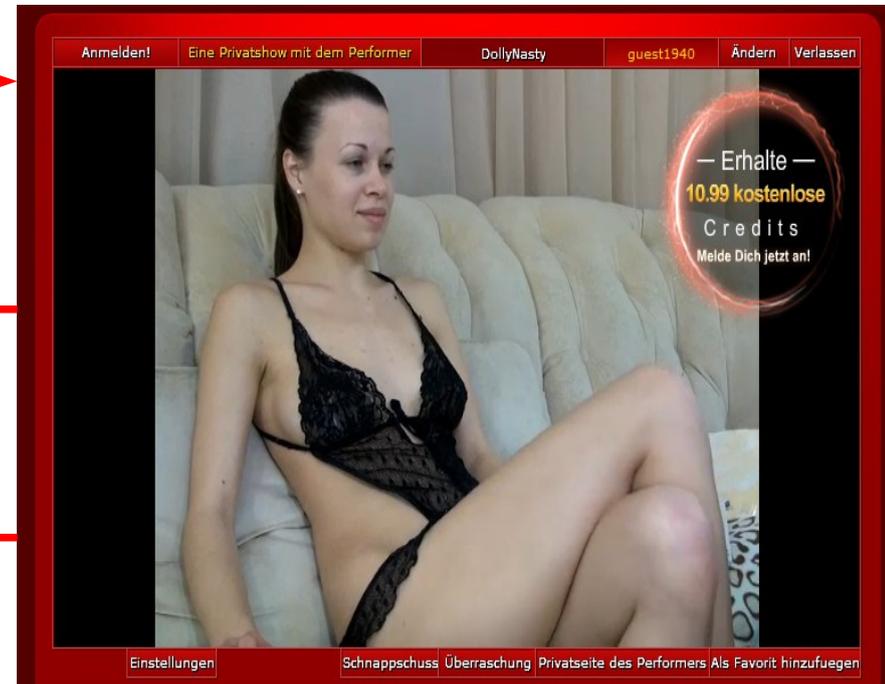
1. Anschauen Videostream  
Aktueller Kinohit

2. Download von Software zum  
„besseren Kinoerlebnis“

3. Neues Fenster öffnet  
Webcam wird aktiviert

4. Opfer entkleiden sich  
und werden gefilmt

5. Erpressung 250 € per  
Western Union oder  
Video auf **Facebook**



**Belastung Opfer**

**Privat**

**Unternehmen / Marketing**



# Sicherheitsempfehlungen I

- ❑ IT-Sicherheitskonzept + Datenschutzkonzept
- ❑ Firewall + AV-Software + Filter
- ❑ IT-Konzept mit Verhaltensrichtlinien kombinieren



## ❑ Basisschutz

- ❑ Update- und Patch-Management
- ❑ Nutzung zusätzlicher Sicherheitskomponenten
- ❑ Sichere Einstellungen
  - ❑ Login-Sicherheitsmechanismen
  - ❑ Alternative Authentisierungsmechanismen
  - ❑ Regelung von Zugriffsrechten
- ❑ Sichere Verwendung



# Sicherheitsempfehlungen II

- ❑ Einbindung Mitarbeiter für unternehmensinterne Richtlinien.
- ❑ „Awareness“ schaffen.
- ❑ Lassen Sie sich von den Mitarbeitern Nutzung und Notwendigkeit von speziellen Anwendungen erklären.
- ❑ Haben Sie ein offenes Ohr, wenn Ihre Mitarbeiter durch die Nutzung von „Social Media“ Probleme bekommen.
- ❑ No Go: Links in Nachrichten und Mails von potenziell Unbekannten.
- ❑ Berufliche Informationen ↔ Marketingzwecke
- ❑ Datenschutzbehörden: Grenze für Unternehmen



**„Die“ Sicherheitsempfehlung =**





# Social Media: Sicherer Einsatz / Sichere Nutzung



Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!



# Kontakt

Bundesamt für Sicherheit in der  
Informationstechnik (BSI)

Rainer Oberweis

Tel: +49 (0)22899-9582-5469

Fax: +49 (0)22899-10-9582-5469

[rainer.oberweis@bsi.bund.de](mailto:rainer.oberweis@bsi.bund.de)

[www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)

[www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)

